

Centre de conseils agricoles
Landwirtschaftliches Beratungszentrum

Ebanking : Zahlungen werden nicht ausgelöst

1. Wenn die Zahlung nicht ausgelöst wird, bzw. wenn es nicht möglich ist, die Zahlung zu quittieren, muss mit dem Buchhaltungs- Service Kontakt (026 305 58 34) aufgenommen werden. Dieser wird die Blockierung aufheben können

2. Wenn die Zahlung immer noch nicht ausgeführt werden kann, ist es möglich, dass der Zugang durch die Bank gesperrt wurde. Man findet diese Anweisung auf dem Fenster, in welchem der Sicherheitscode eingetragen wird. (offline tool contract)
 - a. Konto auf der Site der Bank entsperren
 - b. Es ist notwendig direkt auf der Webiste de Der mit seiner Vertragsnummer und Passwort zu verbinden, um den Vertrag zu entsperren
 - c. Sie können noch einmal die Zahlungen senden

3. Wenn die Zahlung immer noch nicht ausgelöst werden kann, könnte dies an einem Fehler in einem der Berichte liegen.
 - a. Die Zahlungen einzeln erfassen, um so die Zahlung, welche den Fehler verursacht, zu finden
 - b. Herausfinden, welches Dokument den Fehler ausgelöst hat : Informationen, Kontonummer, Betrag, Datum,...

