

Centre de conseils agricoles
Landwirtschaftliches Beratungszentrum

Ebanking : Les paiements ne passent pas

1. Si l'envoi des paiements tourne dans le vide et qu'il n'est pas possible de quitter, il faut nous appeler (026 305 58 34) afin que l'on débloque votre comptabilité.

2. Si les paiements ne peuvent pas être effectués, il se peut que le contrat e-banking soit bloqué par la banque. On trouve cette indication sur la fenêtre où le code de sécurité doit être inscrit (offline tool contract)
 - a. Il faut donc aller débloquer le contrat sur le site de la banque
 - b. Il faut se connecter directement sur le site de la banque avec son numéro de contrat et mot de passe afin de débloquer le contrat
 - c. Les paiements peuvent être renvoyés.

3. Si les paiements ne peuvent toujours pas être effectués, il se peut qu'il y ait une erreur sur un des bulletins
 - a. Essayer d'envoyer les paiements un par un en décochant les autres pour trouver celui qui pose problème
 - b. Vérifier celui qui pose problème : informations, numéros de compte, données, date d'envoi,...

